# Zásady ochrany osobních údajů

Učselepe

Tyto zásady popisují, jak Beáta Fraibišová (dále jen „Správce") zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozováním platformy Učselepe.

Cílem těchto zásad je transparentně a srozumitelně popsat, jaké údaje zpracováváme, proč je potřebujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte v této souvislosti práva.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky.

## I. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR je:

Beáta Fraibišová
Sídlo: Hroznová 4030, 276 01 Mělník
IČO: 23152583
E-mail: ucselepecz@gmail.com

Správce provozuje platformu Učselepe, prostřednictvím které poskytuje uživatelům vzdělávací služby a zajišťuje jejich realizaci prostřednictvím lektorů.

## II. Kategorie subjektů údajů

Správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií osob:

- a) Uživatelé platformy – osoby využívající doučovací služby a jejich zákonní zástupci
- b) Lektoři – osoby poskytující výuku prostřednictvím platformy

## III. Rozsah zpracovávaných údajů

Správce zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro fungování platformy a poskytování vzdělávacích služeb.

### 3.1 Uživatelé platformy

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození
- Kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo, adresa
- Údaje o studiu: škola, ročník, předměty
- Platební údaje: fakturační údaje, historie plateb
- Údaje z používání služby:
  - záznamy z lekcí, pokud je k tomu výslovný souhlas Uživatele
  - zápisy z lekcí (třídnice)

- hodnocení lektorů a průběhu výuky
- komunikace prostřednictvím platformy

### 3.2 Lektoři

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození
- Kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo, adresa
- Profesní údaje: vzdělání, kvalifikace, zkušenosti
- Údaje o podnikání: IČO, DIČ, číslo účtu
- Údaje z činnosti:
  - odučené lekce a jejich rozsah
  - hodnocení od uživatelů
  - údaje o kvalitě poskytovaných služeb
  - komunikace prostřednictvím platformy

## IV. Účely zpracování a právní základ

Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění níže uvedených účelů.

4.1 Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

- Poskytování vzdělávacích služeb prostřednictvím platformy
- Správa uživatelských účtů
- Organizace a evidence lekcí
- Zprostředkování komunikace mezi studenty a lektory
- Zajištění platebního styku a vyúčtování služeb

4.2 Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

- Vedení účetní a daňové evidence
- Archivace dokumentů dle zákonných lhůt
- Plnění povinností vůči orgánům veřejné moci

4.3 Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

- Zajištění bezpečnosti a řádného fungování platformy
- Kontrola kvality poskytovaných služeb, včetně vyhodnocování průběhu lekcí a zpětné vazby
- Řešení reklamací, sporů a vymáhání nároků
- Prevence podvodného jednání a zneužití služby
- Interní analýzy a zlepšování služeb

Při zpracování na základě oprávněného zájmu vždy posuzujeme přiměřenost zásahu do práv subjektů údajů.

4.4 Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):

Na základě souhlasu mohou být osobní údaje zpracovávány pro:

- Zasílání marketingových sdělení
- Použití fotografií v marketingových materiálech

Udělení souhlasu je dobrovolné a lze jej kdykoliv odvolat.

## V. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje jsou předávány pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytně dlouhou dobu a pouze těm příjemcům, kteří je potřebují pro plnění svých úkolů, a to zejména:

- Lektoři – v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb. Lektoři vystupují při poskytování služeb jako zpracovatelé osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.
- Poskytovatelé IT služeb (hosting, e-mailové služby, komunikační nástroje)
- Poskytovatelé platebních služeb
- Účetní a daňoví poradci
- Orgány veřejné moci v zákonem stanovených případech

Osobní údaje nejsou primárně předávány do třetích zemí mimo EU/EHP. V odůvodněných případech k tomu může dojít, zejména v souvislosti s využíváním poskytovatelů platebních a IT služeb (např. Stripe). V takových případech dochází k předání pouze při zajištění odpovídajících záruk ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování s právními účinky.

## VI. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu jejich zpracování.

Osobní údaje uživatelů a lektorů uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu jejich zpracování, zejména pro poskytování služeb, vyřízení případných reklamací a ochranu práv Správce. Zpravidla jsou osobní údaje uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 3 let od jeho ukončení, případně déle po dobu trvání právních nároků nebo plnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy (obvykle 10 let).

Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání.

Po uplynutí těchto lhůt jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

## VII. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- a) Právo na přístup – získat informace o zpracování vašich údajů a jejich kopii
- b) Právo na opravu – požadovat opravu nepřesných údajů
- c) Právo na výmaz – požadovat smazání údajů („právo být zapomenut")
- d) Právo na omezení zpracování – v určitých případech
- e) Právo na přenositelnost – získat údaje ve strojově čitelném formátu
- f) Právo vznést námitku – proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- g) Právo odvolat souhlas – kdykoliv, bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování
- h) Právo podat stížnost – u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

## VIII. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- Šifrování dat při přenosu (SSL/TLS)
- Zabezpečený přístup k systémům a účtům
- Pravidelné zálohování dat
- Omezený přístup k údajům pouze na oprávněné osoby
- Pravidelná školení v oblasti ochrany údajů

## IX. Cookies a analytické nástroje

Platforma používá cookies pro:

- Zajištění základní funkčnosti a bezpečnosti
- Analytické účely (vylepšování služeb)
- Marketingové účely (pouze se souhlasem)

Analytické a marketingové cookies jsou používány pouze na základě souhlasu uživatele prostřednictvím cookie lišty.

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatné Cookie Policy.

## X. Zpracování údajů nezletilých

10.1 Platforma je určena osobám starším 16 let; v případě mladších uživatelů je registrace možná pouze prostřednictvím zákonného zástupce.

10.2 Uživatelé mladší 16 let mohou využívat služby platformy pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

## XI. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky.

## XII. Kontakt

Pro uplatnění svých práv nebo jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte:

E-mail: ucselepecz@gmail.com
Adresa: Hroznová 4030, 276 01 Mělník

## XIII. Změny zásad

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat. O podstatných změnách budou uživatelé informováni e-mailem a prostřednictvím platformy.

**Tyto zásady jsou účinné od 1. 1. 2026.**

Poslední aktualizace: 1. 1. 2026