Obchodní podmínky

Učselepe.cz

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem platformy Učselepe poskytující vzdělávací služby (dále jen „Provozovatel") a uživateli služeb (dále jen „Zákazník").

I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 Provozovatelem platformy je Beáta Fraibišová, IČO: 23152583, se sídlem Hroznová 4030, 276 01 Mělník, podnikající na základě živnostenského oprávnění (dále jen „Provozovatel").

1.2 Platformou se rozumí webová aplikace Ucselepe dostupná na adrese https://www.ucselepe.cz (dále jen „Platforma"). Provozovatel prostřednictvím Platformy poskytuje služby spočívající zejména v organizaci a zajištění individuální nebo skupinové výuky prostřednictvím lektorů spolupracujících s Provozovatelem (dále jen „výuka").

1.3 Zákazníkem se rozumí fyzická osoba – spotřebitel, která využívá Platformu a prostřednictvím Platformy může uzavírat s Provozovatelem smlouvy o poskytování výuky.

1.4 Lektorem je osoba spolupracující s Provozovatelem, která zajišťuje výuku pro Zákazníka.

1.5 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování výuky uzavírané mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

II. Registrace a uživatelský účet v Platformě

2.1 Pro využívání služeb Platformy je nutná registrace a vytvoření uživatelského účtu v Platformě. Registrace a vytvoření uživatelského účtu jsou bezplatné.

2.2 Registrace v Platformě je určena pro Zákazníky starší 16 let. Zákazník starší 16 let, který ale zároveň není zletilý, je oprávněn uzavírat smlouvy o poskytování výuky prostřednictvím Platformy, pokud se jedná o služby přiměřené jeho věku a běžným záležitostem každodenního života. Zákazník mladší 16 let je oprávněn se do Platformy registrovat, vytvořit uživatelský účet v Platformě a uzavírat smlouvy o poskytování výuky prostřednictvím Platformy pouze prostřednictvím svého zákonného zástupce.

2.3 Zákazník je povinen uvést pravdivé a úplné údaje při registraci a průběžně je aktualizovat v případě jejich změny. Zákazník je povinen využívat Platformu v souladu s těmito obchodními podmínkami a právními předpisy. Bez předchozího souhlasu Provozovatele není Zákazník oprávněn sdílet přístup do uživatelského účtu třetím osobám nebo využívat Platformu způsobem, který by mohl poškodit její provoz nebo bezpečnost.

2.4 Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých přihlašovacích údajů a nese odpovědnost za veškeré aktivity provedené pod jeho účtem.

2.5 Zákazník není oprávněn obcházet Platformu a navazovat přímou spolupráci s lektory za účelem poskytování výuky mimo Platformu, pokud k tomu nedá Provozovatel výslovný souhlas.

2.6 V případě porušení těchto pravidel je Provozovatel oprávněn omezit nebo zrušit uživatelský účet Zákazníka.

III. Objednávka služeb a uzavření smlouvy o výuce

3.1 Zákazník může prostřednictvím Platformy odeslat poptávku po výuce. Odesláním poptávky nevzniká mezi Zákazníkem a Provozovatelem smluvní vztah.

3.2 Na základě poptávky Zákazníka připraví Provozovatel návrh výuky, který může obsahovat zejména návrh jednoho nebo více vhodných lektorů, možné termíny výuky, rozsah výuky nebo balíček lekcí, cenu výuky. Návrh výuky představuje nabídku uzavření smlouvy o poskytování výuky ze strany Provozovatele.

3.3 Zákazník si z nabídnutých možností zvolí preferovaného lektora, termín a rozsah výuky (individuální lekce nebo balíček lekcí). Smlouva o poskytování výuky mezi Provozovatelem a Zákazníkem je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník potvrdí výběr lektora a rozsah výuky, a současně dojde k odečtení příslušné hodnoty z kreditu Zákazníka. Uzavření smlouvy o výuce je tak možné pouze v případě dostatečného kreditu na účtu Zákazníka. Před uzavřením smlouvy o výuce je Zákazník vždy informován o výši kreditu, který bude za danou lekci odečten. Po uzavření smlouvy Provozovatel potvrdí Zákazníkovi objednávku elektronickou formou.

3.4 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poptávku Zákazníka, zejména pokud Zákazník v minulosti porušil tyto OP.

IV. Ceny a platební podmínky a kredit

4.1 Cena výuky je stanovena podle aktuální nabídky zveřejněné na Platformě nebo sdělené Zákazníkovi.

4.2 Zákazník hradí služby prostřednictvím kreditu zakoupeného na Platformě (dále jen „kredit"). Kredit lze dobít prostřednictvím platební brány nebo bankovního převodu a je evidován v uživatelském účtu Zákazníka.

4.3 Kredit slouží k úhradě lekcí nebo jiných služeb poskytovaných prostřednictvím Platformy. Zakoupením kreditu Zákazník získává právo na čerpání služeb poskytovaných prostřednictvím Platformy v odpovídající hodnotě. Kredit nepředstavuje elektronické peníze ani vklad na platební účet a nelze jej směnit zpět za peněžní prostředky, pokud není výslovně stanoveno jinak. Smlouva o poskytnutí kreditu je uzavřena okamžikem připsání platby na účet Provozovatele nebo potvrzením online platby. Kredit je Zákazníkovi připsán do jeho uživatelského účtu bez zbytečného odkladu po připsání platby na účet Provozovatele nebo po úspěšném provedení online platby. Kredit nelze použít jinak než k úhradě služeb nabízených prostřednictvím Platformy. V případě odstoupení od smlouvy se vrácení plnění provede stejným způsobem, jakým byla provedena úhrada, není-li dále stanoveno jinak.

4.4 Kredit je platný po dobu 12 měsíců od jeho zakoupení, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Po uplynutí této doby zaniká právo Zákazníka kredit využít.

4.5 Zákazník může před uplynutím platnosti kreditu požádat Provozovatele o jeho prodloužení. Provozovatel posoudí žádost individuálně.

4.6 V případě odstoupení od smlouvy o zakoupení kreditu před jeho čerpáním bude kredit zrušen a odpovídající částka vrácena Zákazníkovi. Bližší podmínky stanoví článek IX těchto OP.

V. Průběh výuky

5.1 Výuka je poskytována Provozovatelem formou lekcí prostřednictvím lektora vybraného Zákazníkem v rámci Platformy.

5.2 Konkrétní termíny lekcí jsou sjednávány prostřednictvím Platformy nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.3 Pokud není možné z důvodů na straně Provozovatele zajistit výuku prostřednictvím vybraného lektora nebo ve zvoleném termínu, je Provozovatel oprávněn nabídnout Zákazníkovi alternativního lektora nebo jiný termín výuky. Pokud Zákazník s nabízenou alternativou nesouhlasí a výuku není možné zajistit prostřednictvím původně zvoleného lektora nebo v původně stanoveném termínu a jedná se o zásadní změnu sjednané služby, má Zákazník právo na připsání odpovídajícího kreditu za nevyčerpané lekce do uživatelského účtu Zákazníka, není-li výslovně stanoveno jinak.

5.4 Lekce probíhají online prostřednictvím videohovoru v rámci Platformy.

5.5 Standardní délka jedné lekce je 45, 60 nebo 90 minut dle zvolené nabídky - balíčku.

5.6 Zákazník je povinen se připojit k lekci včas, nejlépe 2 - 3 minuty před jejím začátkem.

5.7 Zákazník je povinen si zajistit vhodné technické podmínky (stabilní internet, funkční kamera a mikrofon) pro absolvování lekce.

VI. Rušení lekcí

6.1 Zákazník může lekci zrušit nejpozději 24 hodin před jejím začátkem bez jakýchkoliv sankcí. Vrácení ceny odpovídající zrušené lekci se standardně provádí formou připsání kreditu do uživatelského účtu Zákazníka, není-li výslovně stanoveno jinak.

6.2 Pokud Zákazník lekci zruší později než 24 hodin před jejím začátkem nebo se na lekci nedostaví, může být lekce považována za vyčerpanou a Zákazník nemá právo na náhradní lekci nebo připsání kreditu odpovídajícího této lekci. Za nedostavení se Zákazníka na lekci je považováno, pokud se Zákazník k lekci nepřipojí bez omluvy do 15 minut od začátku lekce.

6.3 Pokud je lekce zrušena ze strany lektora nebo Provozovatele nebo v případě technických problémů na straně Platformy, které znemožní uskutečnění lekce, bude Zákazníkovi umožněno rezervovat náhradní termín lekce. Bližší podmínky stanoví reklamační řád.

6.4 Pokud není možné zajistit ze strany Provozovatele náhradní termín lekce podle čl. 6.3 v přiměřené době, má Zákazník právo na připsání kreditu do jeho uživatelského účtu odpovídajícího

hodnotě nevyčerpané lekce.

6.5 Kredit za nevyčerpané lekce je Zákazník oprávněn využít do 12 měsíců od připsání kreditu za nevyčerpanou lekci do uživatelského účtu Zákazníka, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Po uplynutí této doby platnosti zaniká právo Zákazníka na využití kreditu.

6.6 Zákazník není oprávněn převést zakoupené lekce výuky na jinou osobu bez předchozího souhlasu Provozovatele. Provozovatel může převod lekcí umožnit zejména v odůvodněných případech.

VII. Změna lektora

7.1 Zákazník má právo kdykoliv požádat o změnu lektora bez udání důvodu.

7.2 Změna lektora je bezplatná a nevyčerpané lekce se automaticky převádějí.

7.3 Nový lektor bude přidělen zpravidla do 7 pracovních dnů.

7.4 Pokud není možné Zákazníkovi zajistit výuku prostřednictvím nového lektora ani v přiměřené době, má Zákazník právo na připsání odpovídajícího kreditu za nevyčerpané lekce do uživatelského účtu Zákazníka.

VIII. Hodnocení a kvalita služeb

8.1 Zákazník je oprávněn ohodnotit lektora po absolvování první lekce. Toto hodnocení může následně upravovat.

8.2 Provozovatel sleduje kvalitu služeb a v případě opakovaně nízkého hodnocení může lektorovi pozastavit činnost.

8.3 Zpětná vazba Zákazníků slouží ke zlepšování kvality služeb a výuky.

IX. Odstoupení od smlouvy

9.1 Je-li smlouva o poskytování výuky nebo smlouva o zakoupení kreditu uzavírána se spotřebitelem, má spotřebitel právo odstoupit od takové smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

9.2 Pokud si Zákazník rezervuje termín výuky, který má proběhnout před uplynutím lhůty pro odstoupení od takové smlouvy, výslovně tím žádá Provozovatele o zahájení poskytování služby před uplynutím této lhůty. Zákazník současně bere na vědomí, že:

- a) pokud odstoupí od takové smlouvy poté, co bylo započato s poskytováním služby, je povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení,
- b) právo odstoupit od takové smlouvy zaniká okamžikem úplného poskytnutí služby, pokud byla služba poskytnuta na základě jeho výslovné žádosti před uplynutím lhůty pro odstoupení a Zákazník byl předem poučen o zániku tohoto práva.

9.3 Zákazník bere na vědomí, že právo odstoupit od takové smlouvy nemá, pokud byla služba zcela poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a to za předpokladu, že poskytování služby bylo zahájeno na jeho výslovnou žádost, a Zákazník byl před uzavřením smlouvy poučen, že v takovém případě právo na odstoupení zaniká.

9.4 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je Zákazníkovi k dispozici jako příloha potvrzení o uzavření smlouvy o poskytování výuky nebo smlouvy o zakoupení kreditu zaslaného elektronickou poštou nebo ke stažení na webových stránkách Provozovatele.

X. Reklamace, práva z vadného plnění a řešení sporů

10.1 Reklamace se řídí samostatným Reklamačním řádem, který je součástí těchto OP.

10.2 Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e-mailu ucselepecz@gmail.com.

10.3 V případě, že dojde mezi Zákazníkem a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně poskytování výuky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.gov.cz Web: adr.coi.gov.cz
www.coi.cz

XI. Ochrana osobních údajů

11.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s právními předpisy.

11.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

XII. Odpovědnost a záruky

12.1 Provozovatel odpovídá za kvalitu výuky a fungování Platformy.

12.2 Provozovatel neodpovídá za výsledky vzdělávání, které závisí na individuálních schopnostech a úsilí Zákazníka.

12.3 Provozovatel nenese odpovědnost za výpadky Platformy způsobené vyšší mocí nebo třetími stranami.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026.

13.2 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto OP měnit. O změnách bude Zákazník informován e-mailem nejméně 14 dní před nabytím účinnosti změny. Pokud Zákazník se změnou OP

nesouhlasí, je oprávněn ukončit smluvní vztah s Provozovatelem nejpozději do dne nabytí účinnosti změny obchodních podmínek. Pokud Zákazník v uvedené lhůtě smluvní vztah neukončí nebo nadále využívá Platformu, má se za to, že se změnou obchodních podmínek souhlasí. Změna OP se nedotýká práv a povinností vzniklých z již uzavřených smluv o výuce.

13.3 Právní vztahy neupravené těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

13.4 Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito OP zaškrtnutím příslušného pole při registraci a zejména před dokončením objednávky.

13.5 Zákazník potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito OP, Reklamačním řádem a Zásadami ochrany osobních údajů.

13.6 Text smlouvy (těchto OP) je archivován a přístupný v uživatelském účtu Zákazníka.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026.

Poslední aktualizace: 1. 1. 2026